

# PARECER DE AUDITORIA UNIMED PLANALTO



**QUANTITARE**  
Pesquisa, Desenvolvimento e Capacitação

Equipe Técnica

Quantitare Consultores. Brasília, Abril de 2019

## 1. IDENTIFICAÇÃO DO AUDITOR INDEPENDENTE

Estatística: Francy Anne Barbosa César  
CONRE - DF: 8956

## 2. SÍNTESE DA ANÁLISE DA AUDITORIA

### a. Aderência da pesquisa ao escopo do planejamento

Houve aderência da pesquisa ao escopo do planejamento. O plano amostral delineado pela empresa foi o mesmo utilizado durante a execução da pesquisa. A amostra calculada é compatível com a margem de erro, nível de confiança e tipo de amostra estipulado.

O questionário aplicado pela empresa seguiu o padrão do documento técnico elaborado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar. Os dados foram coletados por meio de ligações telefônicas. Durante a auditoria foram ouvidos os áudios e verificou-se que a empresa respeitou os critérios estabelecidos no planejamento.

### b. Fidedignidade dos beneficiários selecionados para a entrevista

A empresa seguiu os critérios estabelecidos pelo documento técnico para a realização da pesquisa de satisfação de beneficiários de planos de saúde, tais como: maiores de 18 anos de idade e seleção aleatória dos entrevistados (amostra não concentrada em beneficiários de um determinado tipo de produto, cobertura e localidade). Ressalta-se que, a pesquisa não utilizou de medidas que interferissem nos resultados, o que indica objetividade em toda a análise estatística.

### c. Fidedignidade das respostas

Foi examinada uma amostra estatisticamente significativa de 187 áudios, alocados proporcionalmente por sexo e faixa etária. Desses, 0,11% apresentaram inconformidades. Esse percentual está dentro da margem de erro aceitável, o que indica fidedignidade das respostas.

### d. Fidedignidade dos relatórios da pesquisa

O relatório da pesquisa é fidedigno. As tabelas, gráficos e análises estatísticas foram examinados e revisados. Não foram observadas inconsistências nas informações.

## 3. CONCLUSÃO

Conclui-se que a pesquisa de satisfação dos beneficiários apresentou alguns erros não amostrais, observados nos áudios auditados e no relatório final da pesquisa, no entanto esses erros estão dentro da margem aceitável. Sendo assim, o parecer dessa auditoria é favorável.

Brasília, 11 de abril de 2019

*Francy Anne Barbosa César*

Francy Anne Barbosa César – Auditora Estatística Independente